

Capaci (PA): servizio “Prometheus” - supporto, consulenza e formazione continuativi con i nostri esperti

Scritto da Interdata Cuzzola | 19/11/2020

Il Comune di Capaci (PA) ha affidato alla nostra società il servizio “Prometheus”: supporto, consulenza e formazione continuativi con i nostri esperti.

In particolare, il servizio prevede:

- Area dedicata di consulenza personalizzata sul portale per porre quesiti e/o richiedere consulenza diretta telefonica o in videoconferenza ai nostri esperti, con risposta e/o soluzione entro 48 ore;
- Contatto diretto e continuativo con i nostri esperti a mezzo di messaggistica istantanea o telefonata diretta;
- Archivio informatico con risposte a quesiti e FAQ organizzate per argomento;
- Area dedicata per accedere ai documenti e poterli condividere;
- Visualizzazione dei video corsi in e-learning;
- Partecipazione ai webinar di 2 ore con approfondimento di argomenti attuali e novità normative;
- Bollettino settimanale di aggiornamento normativo;
- Rivista trimestrale di approfondimento tematico curata dai nostri esperti.